



CONTEXTE

- > Leader mondial de l'Industrie pneumatique, Michelin dispose de 69 sites de production implantés dans 19 pays différents.
- > Michelin traite et émet environ 2,5 millions de factures papier par an vers 15 000 clients, répartis dans 30 pays européens.
- > Par ailleurs, Michelin pratique l'auto-facturation pour les prestations de transports longues distances, générant un grand nombre de pages de papier.
- > En 2018, une telle volumétrie de factures a conduit le groupe à accélérer le déploiement de la dématérialisation fiscale de ses factures auprès de ses clients.



ENJEUX

- La digitalisation de l'envoi et de l'archivage des factures doit répondre à plusieurs exigences concernant le système à mettre en place :
- > Zéro papier avec 100% des factures clients dématérialisées fiscalement vers l'ensemble des clients et la dématérialisation des auto-factures des transporteurs
 - > Prise en compte de la préférence de chaque client en termes de format et de média (email, PDF/PDF hybrides, portail web client)
 - > Respect des réglementations en vigueur dans les différents pays
 - > Offre d'un service innovant à valeur ajoutée à l'ensemble des clients



SOLUTION RETENUE

SY by Cegedim, solution intégrée de digitalisation des flux commerciaux, comptables, financiers et informationnels

La solution intègre également sur :

- > Un portail d'affiliation commerciale et de déploiement dédié à 10 Help Desks Michelin à travers l'Europe
- > Un portail de suivi et de téléchargement personnalisés pour les clients et les transporteurs

Parmi les innovations à venir :

- > Fluidification et optimisation du «cash collection»
- > Processus de pré-relance et de relance client basé sur de l'intelligence artificielle (IA)
- > Proposition de télé-règlement des factures à la volée
- > Digitalisation des contrats



RÉSULTATS & BÉNÉFICES

Taux de déploiement de la facture électronique supérieur à 90% en 2021

Réduction du coût de traitement des factures de 80%

Réduction du DSO de 8 jours

Amélioration du délai de recouvrement des créances (8 à 15 jours selon les clients)

Amélioration de la relation client (baisse des relances et des litiges)

Economie de plusieurs ETP au sein du CSP

« Cegedim est partenaire de Michelin Europe pour la dématérialisation fiscale des factures clients depuis 9 ans. Cegedim nous apporte une solution rapide à mettre en place très appréciée par nos clients et un support technique de qualité nous permettant de facturer en temps et en heure. A l'heure du digital et du zéro papier, Cegedim reste notre partenaire privilégié pour atteindre nos objectifs de dématérialisation fiscale d'ici 2021. »

Sandrine Launay, Ingénieur Order to Cash, Michelin.

EN SAVOIR PLUS

137 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt
+33 (0)1 49 09 22 00 www.sybycegedim.com